



**KOMUNIKACE S RODIČI DÍTĚTE
O POTŘEBÁCH A VÝVOJI DÍTĚTE
DĚTSKÁ SKUPINA TLAPIČKA**

Vypracovaly : Martina Kavinová

Lenka Šimánová



Komunikace s rodiči v DS Tlapička o potřebách a vývoji dítěte

Komunikace (přímá) s rodiči, je jedna ze zásadních povinností přispívající ke správnému vývoji dítěte a vzájemné spolupráci mezi institucí a rodinou.

Komunikace ve svém původním významu znamená společně něco sdílet, utvářet něco společného, například bezpečné prostředí pro rozvoj dítěte. Při komunikaci s rodiči to máme vždy na paměti.

Cíl správné komunikace v DS

Cílem komunikace mezi pečujícími osobami a rodiči není pouhá výměna informací mezi účastníky toho procesu. Pečující osoby se aktivně snaží podílet na celkovém dopadu zprávy v jejím původním významu, ale i kontextu, jenž může celý význam sdělení pozměnit

Druhy a formy komunikace

Komunikace před přijetím: telefonicky, elektronicky, osobně. Vytvoření představy o chodu DS, představení prostor, způsobu práce pečujících osob.

Nástup dítěte do DS: přijímací proces, informační schůzka, adaptační proces.

Běžná komunikace: pravidelná komunikace při vyzvedávání a předávání dětí, předávání zpětných denních informací a reakcí mezi oběma stranami (rodič – pečující osoba). Jako další komunikační kanál slouží skupina na Whats app aplikaci, kde jsou včas rodiče informováni o všech aktivitách a požadavcích ze strany personálu DS, zároveň zde probíhají informace ze strany rodičů.

Aktivní naslouchání: pečující osoby v DS pozorně naslouchají informacím od rodičů a v případě potřeby kladou doplňující otázky.

Konzultace: rodiče i pečující osoby mají právo vyžádat si individuální konzultaci v případě potřeby.

Uzavřená komunikace s rodičem/rodiči (na podnět rodiče či organizace) vždy probíhá v prostorách naší DS– kde je zajištěno soukromí

Principy komunikace s rodiči

Informování – rodiče ví, jak se dítěti v DS daří a jak se rozvíjí

Vysvětlování – rodiče rozumí tomu, co se v DS děje a proč, jakými metodami a přístupy je jejich dítě rozvíjeno, jak a kdo o ně pečuje.



Participace – rodiče mají možnost spolupodílet se na dohodnutých pravidlech ohledně pobytu svého dítěte v DS.

Rozhodování – rodiče mají možnost zapojit se do rozhodování o podmínkách pobytu svého dítěte v DS

Pravdivost – informace jsou rodičům poskytovány citlivě, věcně a pravdivě.

Otevřenost – rodiče mají možnost otevřeně sdělit své přání a připomínky.

Principy komunikace s dětmi v DS:

- Nepředpokládat, že víme, co dítě chce
- Mluvit s dětmi pravdivě.
- Trpělivost, klid a čas pro sebe i dítě
- Naslouchat dítěti a nechat ho domluvit
- Sdělování svých pocitů dítěti
- Nezatajování nepříjemných věcí
- Láskyplná pevnost ve vztahu a požadavcích
- Chválení za konkrétní skutky

Specifické oblasti, faktory ovlivňující komunikaci v DS:

- Společné akce sblížují: setkání, besídky
- Dítě se projevuje jinak než většina vrstevníků
- Dítě chodí do DS nemocné
- Do DS nastoupí dítě se specifickými potřebami
- Rodiče si vyzvedávají dítě pozdě
- Nepříznivá situace v rodině